

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY

Nr zamówienia.....

Imię i nazwisko.....

telefon.....

Wymieniany/zwracany towar:

1.....

2.....

3.....

4.....

Na co wymienić lub proszę podać nr konta:

1.....

2.....

3.....

4.....

Gwarantujemy możliwość zwrotu towaru w ciągu 10 dni, licząc od dnia jego otrzymania.

Warunkiem zwrotu jest odesłanie towaru w nienaruszonym stanie, z paragonem/fakturą oraz Formularzem zwrotu. Towar musi być z metką, czysty, bez śladów noszenia (np.: puder, dezodorant), pozbawiony zapachu (np.: pot, perfumy), nieuszkodzony, w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu.

Proszę nie odsyłać bielizny w kopertach bąbelkowych ! Towar tak przesłany nie będzie podlegał zwrotowi/reklamacji/wymianie ponieważ przeważnie ulega zniszczeniu opakowanie i często również bielizna. Zwrotom nie podlegają wyroby pończosnicze (w tym bodystocking), kosmetyki i opakowanie ozdobne (ponieważ jest usługą).

Towar proszę przysyłać wyłącznie w pudełkach kartonowych.

Towar należy przysłać na koszt własny – **nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.**

Adres do zwrotów/reklamacji/wymiany:

Firma Handlowa Elite

Anna Kowalczyk

ul. Olchowa 3

32-005 Niepołomice

W przypadku wymiany towaru w tej samej cenie prosimy o dołączenie kwoty 8,00 zł tyt. kosztów przesyłki zwrotnej lub przelanie tej kwoty na nasze konto. Jeśli towar jest w innej cenie prosimy to uwzględnić. Najlepszym wyjściem w tej sytuacji będzie kontakt z nami: biuro@e-bardotka.pl lub tel. 012/281-27-90, 0604639786 w godz. wymienionych na str. sklepu.

Jeżeli zwrot/wymiana zostaną uznane, Klient otrzyma należność pieniężną w ciągu 10 dni. W przypadku zwrotu należności przekazem pocztowym należność zostanie pomniejszona o koszt przekazu pocztowego.

Zwrot/wymiana nie zostaną uznane jeżeli Klient nie dotrzyma warunków np.: zwróci towar używany, bez metek, oryginalnego opakowania, noszący ślady użycia, zwróci po terminie, bez wymaganych dokumentów. W tym przypadku towar zostanie odesłany na koszt Klienta.

Koszty przesyłek wynikłych z błędnej realizacji zamówienia przez nasz sklep pokrywa F. H. Elite.

Pełen regulamin znajduje się na stronie sklepu www.e-bardotka.pl

AKCEPTUJĘ

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis Klienta